

# CHARLA DE CAJA DE HERRAMIENTAS #4

## Esfuerzos y protocolo contra el acoso



*El acoso es un problema persistente e inaceptable dentro de la industria de la construcción, y adopta muchas formas, como novatadas, comentarios inapropiados, contacto no deseado, intimidación y agresión. Nadie debería sufrir acoso, ni dentro ni fuera del lugar de trabajo. Todo trabajador merece un lugar de trabajo seguro, respetuoso e inclusivo. El acoso no solo genera miedo e incomodidad, sino que también afecta gravemente la salud mental, provocando estrés, ansiedad, depresión y una menor autoestima. Afecta tanto el bienestar como el rendimiento laboral. El acoso, ya sea verbal, físico, visual, escrito o en línea, no tiene cabida en nuestra industria ni en nuestro sindicato.*

### ¿Qué es el acoso?

- El acoso puede incluir (pero no se limita a):
- Bromas, comentarios o gestos no deseados
- Lenguaje ofensivo o degradante
- Contacto físico no deseado
- Comentarios discriminatorios basados en raza, género, edad, religión, orientación sexual o cualquier otra característica protegida
- Amenazas, intimidación o comportamiento de acoso

### DISCUSIÓN EN GRUPO:

1. ¿Cuál es el protocolo establecido por la empresa para abordar incidentes de acoso?
2. ¿Qué medidas puedo tomar para apoyar y defender eficazmente a un colega que ha sufrido acoso?

El Consejo Regional de Carpinteros de los Estados del Centro Norte (NCSRCC) se compromete a contribuir a la creación y el mantenimiento de entornos laborales libres de acoso para todos sus miembros. Para respaldar este compromiso, el Consejo ha desarrollado un Protocolo Antiacoso integral. Este protocolo garantiza que, ante incidentes de acoso, los miembros tengan acceso a servicios de apoyo y defensores capacitados para gestionar estas situaciones delicadas de forma profesional y confidencial.

#### Los aspectos clave del Protocolo contra el Acoso del NCSRCC incluyen:

- Un proceso de denuncia confidencial para miembros que sufren acoso
- Investigación rápida y exhaustiva de todas las reclamaciones.
- Asistencia de representantes sindicales capacitados
- Acceso a recursos de salud mental y servicios de apoyo adicionales según sea necesario

*Consulte el Protocolo contra el acoso en la página posterior para obtener orientación específica.*

# CHARLA DE CAJA DE HERRAMIENTAS #4

## Esfuerzos y protocolo contra el acoso



### Pasos del protocolo contra el acoso

#### Paso 1:

- Cuando ocurre un incidente de acoso, los miembros pueden comunicarse con un representante para presentar una queja confidencial.

#### Paso 2:

- El agente de respuesta se asegurará de que el miembro esté físicamente seguro, le guiará por los pasos del protocolo y tomará registro de la queja inicial.
- Si el miembro necesita atención médica inmediata, el agente de respuesta se comunicará con el 911.

#### Paso 3:

- El agente de respuesta le preguntará al afiliado si desea contactar a TEAM, el administrador del Programa de Asistencia al Empleado del sindicato, para obtener más apoyo. TEAM ofrece apoyo las 24 horas, los 7 días de la semana, con personal capacitado para asistir en situaciones de acoso. TEAM también ofrece a los afiliados apoyo continuo con consejeros capacitados.

#### Paso 4:

- Un representante del EQUIPO se encargará de:
- Informar y hablar sobre el incidente con el miembro.
- Informar al miembro de sus opciones
- Anime al miembro a buscar atención médica si es necesario.
- Proporcionar al miembro recursos, apoyo y seguimiento.

#### Paso 5:

- Una vez presentada la queja de un miembro, TEAM notificará al sindicato si procede o se solicitan medidas adicionales. El departamento legal del sindicato asignará un agente de respuesta para asistir, según sea necesario, en la investigación o el proceso de acción. El departamento legal del sindicato también se comunicará con la empresa sobre el resultado de la investigación y las posibles resoluciones.

### Pasos que puede tomar después de sufrir acoso o agresión física

- Vaya a un lugar seguro y busque atención médica si es necesario.
- Si sufre una agresión física, no se duche, no se lave las manos ni cambie su apariencia.
- Comuníquese con el agente de respuesta de su sindicato.
- Conéctese con TEAM para obtener ayuda.

*Los miembros pueden contactar directamente a TEAM para obtener asistencia segura y confidencial en cualquier momento.*

# 1-800-634-7710

