



## MIX 2020

### Preguntas Frecuentes

#### **¿Puede un contratista elegirme exclusivamente por nombre?**

Sí. Contratistas pueden solicitar a los miembros por nombre. Los contratistas también pueden seleccionar a miembros por habilidades, certificaciones o estatus de viaje-nivel/aprendiz.

#### **¿Cómo sé si mi nombre se registra y actualiza en la lista de desempleo?**

Puede llamar a MIX en cualquier momento y comprobar su disponibilidad.

#### **Cuando llamo a MIX hay un mensaje que dice que estoy corriente con mis cuotas mensuales, ¿significa que estoy en la lista de desempleo?**

No. Esto es sólo el estatus de sus cuotas con su local de la Unión. Si hay algún problema con sus cuotas contacte a la oficina de su local.

#### **¿A cuál hora del día hacen llamadas de MIX?**

Llamadas son emitidas desde la 7:00 a.m. hasta las 9:00 p.m. siete días a la semana.

#### **¿Qué hago si pierdo una llamada de MIX?**

Llame al sistema de MIX, elija la primera opción del menú y responda con el número de trabajo. Si no tiene este número elija "\*" (estrella) y MIX le proporcionará el número de trabajo por el cual le llamaron. Si el trabajo todavía es disponible le darán más información y tendrá la oportunidad de responder.

#### **¿Cuánto tiempo tengo para devolver una llamada y aceptar un trabajo?**

Si se trata de un pedido por nombre, tiene 24 horas para devolver la llamada y aceptar o rechazar el trabajo. Si es una oferta abierta, tenga en cuenta que MIX llamará a la lista de desempleo entera hasta que sea ocupado el trabajo, si usted pierde la llamada el trabajo será ofrecido a la siguiente persona calificada en la lista.

#### **¿Es posible aceptar un trabajo después de haber recibido un mensaje de MIX?**

Sí. Si todavía está disponible el trabajo.

#### **La llamada se cortó, pero logré registrar mi PIN, ¿qué puedo hacer si el trabajo ya no está disponible?**

Una vez que haya ingresado su PIN y haya colgado, el sistema lo toma como un rechazo por haber colgado, por lo tanto, haciendo que el trabajo no esté disponible. Póngase en contacto con la oficina de despacho de inmediato si no tenía intención de rechazar el trabajo.

#### **Acepté el trabajo pero no anoté los detalles, ¿Cómo puedo conseguirlos?**

Le darán la oportunidad de repetir el mensaje varias veces estando en el sistema. Llame la oficina de despacho por más detalles.



### **¿Al aceptar un trabajo se queda mi nombre en la lista de desempleo?**

El sistema automáticamente quita su nombre de la lista ya habiendo aceptado un trabajo. Si el trabajo es a corto plazo durando menos de cinco días hábiles consecutivos o menos de 40 horas, puede comunicarse con el centro de despacho MIX para mantener su posición previa en la lista.

### **¿Cómo sé cuál número soy en la lista?**

MIX es despacho para todos los estados en el consejo y todos tienen códigos de calificación diferentes. Dependiendo de las categorías elegidas de trabajo, y sus códigos de calificaciones y el pedido del contratista, su número en la lista cambiara por cada pedido. MIX elige a la primera persona en la lista que califica en todos los requisitos puestos por el contratista.

### **¿Qué es un código de habilidad (Skill Code) y cómo sé cuáles mantengo yo?**

Códigos de habilidad identifican sus áreas de experiencia y las habilidades que tiene. Las habilidades que usted ha proveído son las que son puestas en el sistema. Puede revisar sus códigos de habilidad e incluso agregar más que no son parte de las clases o son certificaciones de TRAIN. Si ay algún problema puede llamar a la oficina de despacho al número 1-855-987-2020 si necesita hacer alteraciones. Por favor tenga en cuenta que cualquier discrepancia relacionada a sus clases o certificaciones será dirigida al centro de entrenamiento correspondiente.

### **¿Cómo puedo actualizar o cambiar mis códigos de habilidad y mi información?**

Llame a la oficina de despacho al 1-855-987-2020 por cualquier cambio incluyendo su información personal. Su Local de la Unión tiene que tener su número de teléfono primario para poder ser transferido a MIX correctamente.

### **¿Puedo recibir llamadas de trabajo sin haber llenado un formulario de habilidades?**

No. Si no ha registrado sus calificaciones, el sistema MIX no tiene manera de hallar trabajos que coinciden con las necesidades del contratista.

### **¿Cuántas horas puedo trabajar antes de ser quitado de la lista de desempleo?**

Solicitantes referidos a un trabajo que dura cinco días laborables consecutivos o más de 40 horas deberán ser retirados de la lista de referencias. Es responsabilidad del miembro llamar a la oficina de despacho y reportar que han trabajado menos de 5 días consecutivos o 40 horas para que la fecha anterior de su inicio de desempleo sea reconocida y mantenida.

### **¿Seré penalizado por rechazar un trabajo?**

Miembros que han sido notificados para trabajar 3 veces sin responder a la Unión serán removidos de la lista. La oferta de trabajo no especifica una duración de largo plazo, por esa razón no es recomendable esperar una oferta más próspera. Muchos contratistas utilizan ofertas de corto plazo y mantienen los trabajadores más productivos por largo tiempo. La oficina de despacho raramente recibe llamadas que especifiquen ofertas que tengan una duración de 2 meses.



**¿Si acepto un trabajo en una área diferente hay que viajar y hay viáticos?**

Si una oferta de trabajo ofrece viajar y viáticos, será claramente especificada en el mensaje.

**Cuando tomo una clase en el centro de entrenamiento, ¿automáticamente es reconocida en el sistema de MIX?**

Sí. El sistema de MIX y los archivos de TRAIN son automáticamente vinculados o relacionados. Si le falta una certificación o clase que ha completado en TRAIN por favor contacte a su centro de entrenamiento.

**¿Cómo averiguo que número soy en la lista?**

Llame a la oficina de despacho al 1-855-987-2020. La oficina solamente puede proveer su número general. Cada pedido genera una lista específicamente basada en el trabajo por áreas de trabajo y las calificaciones necesitadas para ese trabajo en particular.